

Aviso legal

1.- TITULAR DE LA WEB

A efectos de lo dispuesto en el Art. 10.1 de la LSSICE, se hace constar que la web <http://www.sunbeachsantaponsa.com/es> propiedad de la entidad Hotel Sunbeach y en ella se hallan información y servicios relacionados con la posibilidad de efectuar reservas de habitaciones y contratar paquetes, ofertas u otros servicios hoteleros.

2.- TERMINOS DE USO Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

2.1. El acceso a esta web es responsabilidad exclusiva de los usuarios. Los riesgos derivados de su utilización son del único y exclusivo cargo del usuario.

2.2. La información contenida en la web se ofrece para conveniencia de los usuarios. Esta información puede contener imprecisiones, erratas, omisiones y/o incorrecciones, por lo que la titular no garantiza la fiabilidad, exactitud y/o seguridad de su contenido.

2.3. La información que aparece en la web es la vigente a la fecha de su última actualización. La titular se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, los cambios, actualizaciones y/o supresiones que estime convenientes.

2.4. La titular de la web no se hace responsable de posibles daños que se pudieran derivar de interferencias, interrupciones, virus informáticos y/o desconexiones en el funcionamiento operativo del presente sistema electrónico, ni de los que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones ilegítimas en el sistema.

2.5. El usuario se compromete a utilizar la web y los servicios puestos a su disposición conforme a la ley, moral y buenas costumbres, absteniéndose de utilizarla con fines ilícitos, en contra de lo establecido en las presentes normas, o de cualquier forma que pueda perjudicar a terceros o impedir el normal uso por el resto de usuarios.

2.6. Los servicios que se recogen y se prestan a través de la web están destinados a los mayores de edad por lo que los usuarios que contraten servicios a través de esta web manifiestan ser mayores de edad. No se solicitará ni recogerá información alguna relativa a menores de edad.

2.7. La titular no se responsabiliza de los contenidos, productos y/o servicios que pudieran obtenerse a través de enlaces a publicidad o páginas webs de terceros (links) a través de la presente web. La presencia de links tiene una finalidad meramente informativa y no presupone ningún tipo de relación entre la titular y los propietarios de la web a las que puede accederse mediante estos enlaces.

2.8. El contenido de la presente web está destinado al uso personal, por lo que no se podrá copiar, reproducir, distribuir, comunicar, publicar, ceder, transformar, vender o usar el contenido de esta web con fines públicos o comerciales.

2.9. La titular podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de servicios a aquellos usuarios que hayan incumplido lo establecido en este documento, o incurrido en violación de las leyes, la moral o el orden público. La exclusión del usuario no supondrá la renuncia a ejercitar las acciones legales pertinentes para la exigencia de responsabilidad.

3.- DERECHOS Y MOTIVOS DE EXCLUSIÓN

La titular se reserva el derecho de excluir de forma temporal o definitiva los usuarios de esta página web en caso de que se den alguno de los siguientes supuestos:

- Incumplimiento de alguna de las Condiciones Generales establecidas en el presente documento.
- Incumplimiento de las leyes, la moral y el Orden Público.

En ningún caso, dicha exclusión del usuario supondrá una renuncia a realizar las acciones legales pertinentes, así como las posibles indemnizaciones que correspondan.

4.- PROCESO CONTRACTUAL

A los efectos del Art. 27 de la LSSICE, el proceso contractual realizado por medio de <http://www.sunbeachsantaponsa.com/se> se realizará mediante los siguientes pasos:

- Primero: Selección del hotel, de la oferta, paquete u otros servicios hoteleros en la página principal por medio de los parámetros de búsqueda, así como las fechas de estancia.
- Segundo: Elección del tipo de habitación, número de las mismas, y número de personas.
- Tercero: Selección de suplementos y servicios adicionales con muestra del precio final. Inserción tanto de datos personales relativos a la reserva, así como de la tarjeta bancaria utilizada como garantía de la reserva, y aceptación de condiciones de generales de la reserva.
- Cuarto: Formalización de la reserva, muestra de página de confirmación.
- Quinto: Envío de email de confirmación de la reserva con datos de la misma.

Al formalizar la reserva se generará un documento electrónico que posteriormente se incorporará a sus archivos de la titular. El usuario tendrá en todo momento pleno acceso y conocimiento del mismo por medio de la remisión de un email con su contenido a la finalización del trámite de reserva. Una vez formalizada la reserva, se ruega al cliente que revise el contenido de la misma de modo que pueda identificar posibles errores materiales en la introducción de datos; en caso de ser necesaria su corrección, el usuario podrá llamar al teléfono de central de reservas +34 636754679 o remitir un email a holidaycenter@fehm.es aportando los datos identificativos de la reserva.

5.- SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES

5.1. En el servicio de reservas “on line” se garantiza la seguridad y confidencialidad en las transacciones.

5.2. La conexión al servicio transaccional se realiza a través de un servidor seguro. Se trata de la tecnología estándar de seguridad en internet, Secure Socket Layer (SSL), que aplica un sistema de encriptación para proporcionar la máxima confidencialidad en los datos que por ella se transmiten. La información se transmite cifrada asegurando que la misma sólo es inteligible para el ordenador del cliente y el servidor de la titular de la web.

5.3. La verificación de que la conexión se efectúa a través de un servidor seguro se podrá comprobar a través de alguno de los siguientes sistemas:

- Mediante la dirección <http://www.sunbeachsantaponsa.com/> del servidor, ya que un servidor seguro comienza por https.

- Mediante una indicación de su programa navegador en el que aparece una llave entera a un candado cerrado en la parte inferior de la pantalla.

6.- USO DE COOKIES

Como consecuencia de la entrada en la web principal, así como en las páginas enlazadas, es posible que se incorporen cookies a su ordenador. En caso de que los usuarios no estén interesados en ello, deberán configurar su navegador de forma que impida la incorporación de cookies en su ordenador.

7.- LEGISLACIÓN APLICABLE

Las relaciones entre la titular de la web y los usuarios se regirán por la legislación española

8.- JURISDICCIÓN

Serán competentes para conocer cualquier litigio entre las partes los Tribunales de Mallorca, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles